

Приложение № 1
к приказу генерального директора
АО «ГК «Жемчужина»
от «13» июля 2018
№ 28/обм.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «ГК «Жемчужина»
С.А. Ермилова



ПРАВИЛА
посещения водноспортивного комплекса
гостиничного комплекса «Жемчужина»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения водноспортивного комплекса гостиничного комплекса «Жемчужина» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения водноспортивного комплекса гостиничного комплекса «Жемчужина» (далее по тексту – ГК «Жемчужина»), устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех посетителей, гостей и сопровождающих лиц.

1.3. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования предоставляемыми услугами, при заселении в гостиничный комплекс на стойке приёма и размещения, на стойке бизнес - центра или стойке администратора водноспортивного комплекса при приобретении разового или месячного абонемента.

ВНИМАНИЕ!

Получая на руки абонемент (разовый пропуск), Посетитель дает согласие на соблюдение правил посещения водноспортивного комплекса ГК «Жемчужина», и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

1.4. Перечень и стоимость услуг определена Тарифами, действующими на момент оказания услуги. Тарифы размещены на официальном сайте ГК «Жемчужина», на информационных стендах службы приема и размещения, у администраторов водноспортивного комплекса.

1.5. Пользование услугами водноспортивного комплекса, возможно, только после их оплаты. Для гостей ГК «Жемчужина» пользование водноспортивным комплексом включено в стоимость проживания.

1.6. Разовые посещения, абонементы приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент/пропуск на посещение приобретается для несовершеннолетнего).

1.7. Абонементы/пропуска не передаются третьим лицам. Посетители несут ответственность за их сохранность.

1.8. Утерянные абонементы/пропуска не восстанавливаются.

1.9. На территории водноспортивного комплекса карта Гостя обязательна к предъявлению по просьбе сотрудника ГК «Жемчужина» и сотрудника службы безопасности для идентификации Гостя.

1.10. Пользование услугами водноспортивного комплекса допускается только в часы его работы.

1.11. Время работы водноспортивного комплекса: с 08.00 до 22.00 ч.

1.12. Администрация ГК «Жемчужина» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

1.13. Администрация ГК «Жемчужина», в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые гостиничный комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

1.14. Посетители водноспортивного комплекса обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.15. Курение на территории водноспортивного комплекса разрешено в специально отведенном месте, в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

1.16. Вход в тарифицируемую (платную) зону разрешается только в чистой сменной обуви.

1.17. Для переодевания Посетителей водноспортивный комплекс предоставляет раздевалки (мужские и женские).

1.18. При посещении водноспортивного комплекса Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

1.19. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя из водноспортивного комплекса, администрация ГК «Жемчужина» ответственности не несет.

1.20. Все Посетители при пользовании услугами водноспортивного комплекса несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил.

1.21. Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 14 лет) посещают водноспортивный комплекс только в сопровождении взрослого. Во время купания взрослые сопровождающие не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.22. При посещения бассейна с детьми ответственность за соблюдение настоящих правил, а также за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

1.23. Посетители водноспортивного комплекса несут ответственность за порчу пляжного инвентаря и имущества гостиничного комплекса.

ВНИМАНИЕ!

Администрация имеет право лишать право посещения водноспортивного комплекса лиц нарушающих настоящие правила.

2. Контроль за состоянием здоровья

2.1. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических (в т.ч. сердечнососудистых и пр.), заболеваний внутренних органов и иных заболеваний, воздержаться от посещения водноспортивного комплекса.

2.2. Посетители инвалиды, лица с ограниченными возможностями здоровья, в том числе посетители по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата и поражением центральной нервной системы вправе пользоваться услугами, предоставляемыми водноспортивным комплексом с сопровождающими лицами. В целях обеспечения безопасности указанных Посетителей, сопровождающие лица, обязаны находиться с ними на протяжении всего времени нахождения на территории водноспортивного комплекса ГК «Жемчужина».

2.3. Родители, посещающие водноспортивный комплекс с детьми дошкольного и младшего школьного возраста (до 14 лет), письменно подтверждают отсутствие у ребенка заболевания, препятствующих посещению бассейна (энтеробиоз).

2.4. При ухудшении самочувствия, возникновении травм на территории водноспортивного комплекса, Посетители имеют право безвозмездно обратиться за медицинской помощью в медицинский пункт

водноспортивного комплекса.

2.5. Медицинская служба ГК «Жемчужина» имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Посетителей перед входом в ванну бассейна. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия признаков острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, передающегося через воду бассейнов или поверхности и места общего пользования администрация гостиничного комплекса вправе отказать Посетителю в посещении водноспортивного комплекса и направить его для получения заключения врача-специалиста.

2.6. Администрация и персонал ГК «Жемчужина» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения водноспортивного комплекса, а также в случае нарушения Посетителем требований, предусмотренных настоящими Правилами.

2.7. Персонал водноспортивного комплекса и/или сотрудники службы безопасности, службы охраны имеют право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, пресекать любые действия, направленные на нарушения общественного порядка.

3. Правила поведения в водноспортивном комплексе

3.1. Нахождение в зоне водноспортивного комплекса допустимо только в купальных (пляжных) костюмах.

3.2. При наличии длинных волос на голове, Посетители обязаны убрать их под купальную шапочку.

3.3. Дети до 3 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

3.4. Посетители водноспортивного комплекса до входа в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем для душа.

3.5. Перед входом в воду необходимо ополоснуть ноги в ванне, расположенной непосредственно перед входом в чашу.

3.6. Посетители водноспортивного комплекса обязаны входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

3.7. Во время плавания посетителям необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

3.8. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Посетителям необходимо обязательно соблюдать дистанцию во время плавания..

3.9. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

3.10. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств.

3.11. Во время проведения групповых или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

4. Посетителям водноспортивного комплекса категорически запрещается:

- 4.1. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 4.2. Использовать маски для подводного плавания, закрывающие нос.
- 4.3. Захватывать друг друга в воде, толкать и подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии и создавать прочие травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
- 4.4. Бегать по территории, бегать по бортикам бассейнов прыгать с них и других окружающих конструкций, выполнять акробатические элементы.
- 4.5. Посещать водноспортивный комплекс с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущих риск заражения для других Посетителей.
- 4.6. Сплёвывать и справлять естественные нужды в воде, саунах, душевых, раздевалках и других помещениях водноспортивного комплекса, кроме туалетов.
- 4.7. Висеть и/или раскачиваться на разделительных дорожках, на канатах.
- 4.8. Вносить и использовать в зоне водноспортивного комплекса любую стеклянную и жестяную тару, любые колющие, режущие предметы, входить на территорию водноспортивного комплекса со спиртными напитками и продуктами питания.
- 4.9. Втирать в кожу различные кремы и мази.
- 4.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.11. Беспокоить других Посетителей, нарушать санитарную чистоту и порядок, использовать в своей речи ненормативную лексику (в том числе нецензурные выражения), громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать.
- 4.12. Не подчиняться требованиям матросов-спасателей.
- 4.13. Посещать водноспортивный комплекс или находится на территории водноспортивного комплекса в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих препаратов.
- 4.14. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок бассейнов, срывать объявления, указатели, наклейки и наносить любой

другой ущерб имуществу.

4.15. Оставлять детей без присмотра, допущенных к совместному плаванию с сопровождающими лицами. Находиться в чаше бассейнов детям до 14 лет без непосредственного контроля и сопровождения взрослого.

4.16. Оставлять личные вещи и полотенца на шезлонгах в целях резервирования шезлонга и покидать территорию водноспортивного комплекса.

5. Порядок действий Посетителей в опасных ситуациях

5.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах в обязательном порядке необходимо обратиться за помощью ближайшему матросу-спасателю или администратору для сопровождения в медицинский кабинет. Водноспортивный комплекс располагает медицинским кабинетом и необходимыми средствами оказания неотложной помощи пострадавшим.

5.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия обязан незамедлительно сообщить о случившемся матросу-спасателю или администратору для принятия соответствующих мер. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или истребовать пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

5.3. При возникновении опасной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) необходимо без паники покинуть территорию водноспортивного комплекса, следуя указаниям сотрудников службы безопасности, службы охраны.

5.4. Взрослые посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

5.5. В целях организации безопасного пребывания Посетителей в водноспортивном комплексе, Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

ВНИМАНИЕ!

1. Администрация ГК «Жемчужина» не несет ответственности:
2. — за утерянные или оставленные без присмотра вещи;
3. — за жизнь и здоровье детей до 14 лет, оставленных без присмотра и находящихся на территории водноспортивного комплекса без сопровождения родителей и других взрослых сопровождающих лиц;
4. — за технические неудобства, связанные с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, не по инициативе ГК «Жемчужина».
5. — за последствия, возникшие, в результате нарушения настоящих правил, в том числе за травмы и несчастные случаи, связанные

с нарушением правил посещения водноспортивного комплекса «ГК «Жемчужина».

6. - В соответствии со ст. 32 Закон РФ "О защите прав потребителей", N 2300-1, ГК «Жемчужина» не возмещает Посетителю стоимость неиспользованных посещений бассейна (по инициативе Посетителя), в таком случае АО «ГК «Жемчужина» считается исполнившей договор (оказания услуг) в полном объеме.

Руководитель ВСК



А.В. Сорока